

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nunzia Cinnella

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE1 giugno 2016 alla data  
attuale

**Operatore back office 119**  
Callmat Via dei Mestieri 41, 75100 Matera  
Gestione documentale, supporto commerciale e gestione  
reclami

2007- 2016

**Operatore telefonico 119 servizio clienti tim inbound**  
Datacontact srl via Rocco Lazazzera 1, 75100 Matera  
Assistenza tecnica specialistica

Da aprile a giugno 2016

**Tirocinio**  
Ludoteca L'Aquilone via La Martella 62-64 ,  
75100 Matera Accoglienza , comunicazione e  
problem solving

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

5 aprile 2017      Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche

Giugno 2007      Diploma superiore in tecnico per i servizi sociali

COMPETENZE PERSONALI

---

Lingua madre      Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse, buone competenze comunicative e relazionali sviluppate sia in ambito universitario in occasione di progetti di gruppo sia lavorativo . Disponibilità all’ascolto e al confronto acquisita grazie all’esperienza di volontariato presso il centro estivo ‘Uisp’ in Via Gattini 8 Matera 75100

**Competenze organizzative e gestionali** Capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali . Ho sviluppato queste abilità grazie all’esperienza di team working presso l’Università e-Campus di Novedrate (Como)

**Competenza digitale**

A JTOVALUTAZIONE				
Elaborazione e delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente base

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

**Altre competenze** Ho conseguito il titolo di campionessa regionale Basilicata di ginnastica ritmica nel 2003 a Matera, amante delle danze caraibiche , lettura e scrittura.

**Patente di guida** :B

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

IN FEDE

Cinnella Nunzia